

2. Influencia del trabajo a turnos en el desgaste profesional de los trabajadores en el área sanitaria de Ceuta

Aazzouzi Raiss S, Roop Martín S, Domínguez Padilla M

Servicios de Documentación clínica; Medicina Preventiva, Salud Pública y Prevención de Riesgos Laborales y Urgencias del Hospital Universitario de Ceuta.

RESUMEN

Introducción. La sociedad actual que funciona 24 horas al día, obliga a las organizaciones y en consecuencia a sus trabajadores a someterse a horarios que van en contra del ritmo natural de la vida. El trabajo a turnos es un tema que cobra importancia, ya que trae consecuencias en la salud tanto física como psíquica de quienes están implicados.

Objetivos. Analizar el efecto de la turnicidad sobre la percepción de los niveles de desgaste profesional percibidos.

Metodología. Estudio descriptivo transversal de un grupo de trabajadores del área sanitaria de Ceuta que acuden a reconocimiento médico de Salud Laboral desde el año 2011 hasta el 2022. Se utilizó la escala de Maslach Burnout Inventory (MBI) sobre las actitudes y sentimientos para medir el desgaste profesional y la frecuencia e intensidad con la que se sufre el Sd. de Burnout.

El MBI consta de 22 ítems, distribuidos en tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y, baja realización personal en el trabajo. Los sujetos valoran cada ítem del cuestionario con una escala graduada donde indican la frecuencia con la que han experimentado la situación descrita.

Se divide entre trabajadores a turnos y trabajadores con turno fijo. Se realiza un análisis descriptivo de los datos con el programa SPSSv21.

Resultados. Se estudian 206 trabajadores a turnos que presentan una edad media de 45,98 (σ 9,596) y el 78% son mujeres. El agotamiento emocional estuvo presente en el 22,8% de los casos, en cuanto a la despersonalización un 17,4% y en el caso de baja realización personal en el trabajo, encontramos un 58,2%.

Respecto a los trabajadores con turno fijo, se analizan 124 casos con una media de edad de 47,72 (σ 9,912) y un 69% de mujeres. El agotamiento emocional estuvo presente en el 24,8%, la despersonalización en un 14,2% y la baja realización personal en el trabajo en un 49,1%.

Conclusiones. Observamos un porcentaje superior en las 3 dimensiones del cuestionario MBI en los trabajadores a turnos. El número de trabajadores con riesgo de experimentar alguno de estos sentimientos es bastante considerable, por lo que han de ser tenidos en cuenta para futuras estrategias. Se recomienda hacer pausas prolongadas frente el entorno laboral durante varios días y en el caso de trabajar en horario nocturno se recomienda cambiar el hábito de forma de vida.

Palabras clave. Trabajo a turnos, salud laboral, promoción de la salud.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilera EC, García JEG de A, Carlos RGC. Factores de riesgo y prevalencia del síndrome de desgaste profesional (burnout) en médicos especialistas, Guadalajara, México. 2019. Salud Los Trab. 2020;28(1):7-21.
2. Correlación entre los aspectos personales y laborales con el desgaste profesional de enfermería en un hospital de segundo nivel | Lux Médica [Internet]. [citado 20 de abril de 2022]. Disponible en: <https://revistas.uaa.mx/index.php/luxmedica/article/view/2798>
3. Castañeda-Aguilera E, García de-Alba-García JE, Castañeda-Aguilera E, García de-Alba-García JE. Síndrome de desgaste profesional (burnout) en médicos cirujanos especialistas: prevalencia y factores de riesgo. Cir Cir. junio de 2020;88(3):354-60.
4. Síndrome de Desgaste Profesional en el personal de Enfermería Unidad de Neonatología, Hospital de Especialidades Materno Infantil CNS, 2019 [Internet]. [citado 20 de abril de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/24150>
5. Deschamps Perdomo A, Olivares Román SB, De la Rosa Zabala KL, Asunsolo del Barco Á. Influencia de los turnos de trabajo y las guardias nocturnas en la aparición del Síndrome de Burnout en médicos y enfermeras. 57. septiembre de 2011;224:224-41.